



Tryghed i  
akutte kriser

# Dilemmakort

Teamleder spontanfrivillige



RØDE KORS

**NATIONALT  
BEREDSKAB**

Med støtte fra  
**TrygFonden**

KØBENHAVNS  
PROFESSIONS  
HØJSKOLE **XP**



Foto: Peter Leth-Larsen/Iysk Fynske Medier/Ritzau Scanpix



# Dilemma: Spontandonationer

**Case:** I forlængelse af den aktuelle flygtningestrøm til Danmark er der oprettet et nyt asylcenter i jeres kommune, hvor 150 asylansøgere skal indkvarteres foreløbig. En del borgere har ønsket at donere forskellige ting, mest tøj og legetøj, men også brugte møbler fødevarer som kager og æbleskiver til flygtningene. De skal jo være klædt på til vinteren, og føle sig velkomne.

Nu har mængden af donationer i et par dage været større end personalet på asylcentret kan håndtere, og der er begyndt at hobe sig plastiksække med tøj op uden for porten til asylcentret. Der står også en sofa og to kontorstole. Et par plastiktraktorer er tilsyneladende blevet kvast, da sofaen blev læsset af.

**Spørgsmål:** *Kan I på en eller anden måde få vendt borgernes ønske om at gøre noget til et bidrag, i stedet for en gene?*

Overvej, hvad I stiller op med borgernes ønske og behov for at handle i krisen? Hvordan får I ryddet op, og, hvordan undgår I en "dårlig sag", hvor f.eks. fuldt brugbart (og nødvendigt) vintertøj ganske enkelt ender som affald?





# Dilemma: Flygtningemodtagelse

**Case:** Jeres kommune modtager et stort antal flygtninge, der ankommer med offentlig transport. Der er meget offentlig opmærksomhed omkring situationen, og den politiske debat er meget polariseret. Nogle borgere har arrangeret spontane modtagekomiteer og deler blomster og hjemmebagte kager ud til de ankommende flygtninge, andre demonstrerer mod modtagelsen af flygtningene.

I skal organisere modtagelsen af flygtningene på byens banegård og indrette et midlertidigt opholdssted i det nærliggende forsamlingshus, så flygtningene kan komme i læ for vintervejret. Det er ikke meningen, at flygtningene skal indkvarteres i forsamlingshuset, men blot kunne opholde sig der midlertidigt og blive guidet videre til de relevante myndigheder.

**Spørgsmål:** *Er der relevante opgaver at involvere spontanfrivillige i?  
I modtagelsen af flygtninge? Andre steder?*

Overvej risikoen ved at lade folk I ikke kender være involveret i modtagelsen af flygtninge. Hvad er deres situationsforståelse? Hvad er deres motivation? Hvad ønsker de at opnå?

Hvad stiller I op med borgernes ønske og behov for at handle i krisen?



# Dilemma: Sikkerhedshændelse

**Case:** Fredag den 13. sker der et koordineret angreb på flere gymnasier i jeres område. Gerningsmændene angriber med stikvåben, og der er mange omkomne og hårdt tilskadekomne. Politiet får hurtigt pågrebet personerne bag disse angreb, men der opstår i tiden efter en sorg og utryghed blandt unge mennesker. Det står klart for de enkelte kommuner og regioner, at der er behov for en koordineret indsats, da der er mange unge mennesker, der har det dårligt. Der sættes ind med professionel psykologhjælp på de enkelte gymnasier, men det er vanskeligt at nå alle, der har behov for hjælp.

**Spørgsmål:** *Er der relevante opgaver at involvere spontanfrivillige i?*

Overvej faremomenterne. Hvad er det farlige under hændelsen, og hvad er det efter hændelsen? Er der risiko for sekundær traumatisering? Hvad stiller I op med borgernes ønske og behov for at handle i krisen? Hvordan organiserer man "kammerathjælp"/sorggrupper blandt borgerne?

Bevæger vi os ind på noget, hvor man har sundhedsfaglig journalpligt?